

# Algemene Voorwaarden – VanaLjocht

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, ceremonies, rituelen, energetische massages, workshops en overige activiteiten aangeboden door VanaLjocht, gevestigd in Holwerd, Friesland en vertegenwoordigd door Michael Kijf.

## 2. Aard van de dienstverlening

De dienstverlening van VanaLjocht is gericht op persoonlijke ontwikkeling, spirituele begeleiding, energetisch werk, ceremonies en ontspanning. De aangeboden diensten vervangen geen medische, psychologische of andere professionele zorg. Bij lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd een gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen.

## 3. Afspraken en boekingen

Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, e-mail of andere overeengekomen contactmogelijkheden. Een boeking wordt definitief na bevestiging door VanaLjocht.

## 4. Annulering

Annulering door de klant dient tijdig te gebeuren. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een afspraak behoudt VanaLjocht zich het recht voor om kosten in rekening te brengen. In overleg kan een afspraak worden verplaatst.

## 5. Betaling

Betaling vindt plaats op de wijze die vooraf is overeengekomen. Facturen dienen binnen de aangegeven betaaltermijn te worden voldaan.

## 6. Aansprakelijkheid

Deelname aan sessies, rituelen en ceremonies geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. VanaLjocht is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## 7. Vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie die tijdens gesprekken, sessies of ceremonies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen gelden uitsluitend wanneer de wet dit vereist.

## 8. Intellectueel eigendom

Teksten, afbeeldingen, logo's en andere materialen op de website van VanaLjocht blijven eigendom van VanaLjocht tenzij anders vermeld. Deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of verspreid.

## 9. Privacy

Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van VanaLjocht van toepassing.

## **10. Wijzigingen**

VanaLjocht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

## **11. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.